

الخدمات المرجعية الإلكترونية لمكتبة الإسكندرية

تقدم مكتبة الإسكندرية مجموعة من الخدمات المرجعية الإلكترونية لرواد المكتبة من الطلبة والباحثين وغيرهم. ومن هذه الخدمات خدمة طلب المقالات الإلكترونية، وخدمة طلب البحث بالموضوع، وخدمة البث الانتقائي للمعلومات، وأخيرًا خدمة طلب المقابلات البحثية. وتستهدف هذه الخدمات مستخدمي المكتبة فوق سن 16 سنة من الأعضاء الباحثين أو غير الباحثين أو زوار المكتبة.

الشروط والأحكام (وفقًا لقواعد الملكية الفكرية)

- للمقالات الإلكترونية: يمكن إرسال مقالة واحدة فقط من كل عدد للدورية الواحدة.
- للكتب الإلكترونية: يمكن إرسال 20% فقط من محتوى الكتاب.
- لا يمكن إرسال الرسائل الجامعية والأطروحات.
- يجب أن تُستخدم النتائج للأهداف الشخصية أو الأكاديمية أو العلمية أو لأغراض البحث العلمي فقط.

* كيفية إثبات صفة الباحث

- الباحثون هم المسجلون في برامج الماجستير والدكتوراه والدبلومات المتخصصة.
- يتم إثبات صفة الباحث من خلال صورة كارنيه الدراسات العليا الخاص بطالب الخدمة أو إيصال المصروفات الجامعية.

أولاً: خدمة طلب المقالات الإلكترونية

هي خدمة تختص بإرسال مقالات أو فصول من الكتب الإلكترونية الموجودة في قواعد البيانات التي تشترك فيها مكتبة الإسكندرية، وهي التي يمكن تصفحها والدخول عليها من خلال الرابط:

<https://www.bibalex.org/libraries>



تقوم هذه الخدمة على تحميل المواد الرقمية على حسب طلب المستخدم، ونسبة المواد الرقمية التي تُحمل تخضع لشروط قواعد البيانات، كل منها على حدة، وترسل بالبريد الإلكتروني.

وهذه الخدمة تختص بطلب قائمة مقالات قد حددها المستخدم سلفاً، وهي متاحة للسادة الأعضاء بكل فئاتهم وكذلك لزوار المكتبة من غير الأعضاء.

شروط وقواعد الاستفادة من الخدمة

بالنسبة للباحثين

- *يجب إثبات صفة الباحث.
- الباحثون يمكنهم طلب المقالات الإلكترونية من خلال البريد الإلكتروني e-article@bibalex.org، ويمكنهم تقديم نموذج طلب الخدمة الورقي المتوافر في مكاتب الخدمات المرجعية.
- يحق لكل باحث سواء كان عضواً بالمكتبة أو غير عضو طلب واحد خلال الأسبوع وبعده أقصى ٣٠ مقالة.
- تُرسل المقالات المطلوبة بالبريد الإلكتروني خلال ٥ أيام عمل.

بالنسبة لغير الباحثين

- بالنسبة لمستخدمي المكتبة من غير الباحثين، يمكن طلب المقالات الإلكترونية من خلال البريد الإلكتروني e-article@bibalex.org، ويمكنهم تقديم نموذج طلب الخدمة الورقي المتوافر في مكاتب الخدمات المرجعية داخل المكتبة.
- يحق لكل مستخدم سواء كان عضواً بالمكتبة أو غير عضو طلب واحد خلال الأسبوع وبعده أقصى ١٠ مقالات.
- تُرسل المقالات المطلوبة بالبريد الإلكتروني خلال ٥ أيام عمل.

ثانياً: خدمة طلب البحث بالموضوع

طلب البحث عن موضوع معين في قواعد البيانات باستخدام كلمات مفتاحية يحددها المستخدم. وهي خدمة خاصة بالباحثين فقط الأعضاء أو غير الأعضاء.

شروط وقواعد الاستفادة من الخدمة

- *يجب إثبات صفة الباحث.
- يمكن للأعضاء في المكتبة تقديم طلب بحث بالموضوع الخاص بمجال اهتمامهم من خلال البريد الإلكتروني e-article@bibalex.org.
- يمكن للباحثين غير الأعضاء تقديم نموذج طلب الخدمة الورقي المتوافر في مكاتب الخدمات المرجعية داخل المكتبة.
- يحق للباحث طلب واحد خلال الأسبوع لموضوع واحد فقط لكل طلب، مع التوضيح باستخدام كلمات مفتاحية واضحة للمساعدة على الوصول إلى نتائج بحثه بدقة وموضوعية، كذلك يجب عليه استخدام اللغة نفسها التي يود الحصول على النتائج بها.
- تُرسل المقالات المطلوبة بالبريد الإلكتروني خلال ٥ أيام عمل.



ثالثاً: خدمة البث الانتقائي للمعلومات

خدمة البث الانتقائي لخدمات المعلومات هي خدمة خاصة بالباحثين فقط؛ وذلك لتزويدهم بقائمة ببليوجرافية بعنوانين المصادر المطبوعة والإلكترونية في مجالات البحث الخاصة بهم.

ستحصل على هذه القائمة الببليوجرافية بنتائج طلبك خلال ٥ أيام عمل.

الباحثون يمكنهم طلب خدمة البث الانتقائي للمعلومات، عن طريق ملء الاستمارة الإلكترونية المتاحة من خلال موقع المكتبة الإلكتروني.



شروط وقواعد الاستفادة من الخدمة

- *يجب إثبات صفة الباحث.
- الحرص على اختيار اللغة نفسها التي ترغب في الحصول على نتائج البحث بها، وكتابة مجال اهتمامك وموضوع البحث، وكذلك الكلمات المفتاحية مع كتابة شرح مختصر عن موضوع بحثك، مع ضرورة كتابة الكلمات المفتاحية والموضوعات باللغة نفسها التي تم اختيارها مسبقاً.
- يحق لكل باحث تقديم طلب واحد خلال الأسبوع، وسيتم إرسال النتائج من خلال البريد الإلكتروني خلال ٥ أيام عمل.
- للحصول على المصادر المطبوعة المذكورة بالقائمة يستطيع الباحث الحضور إلى المكتبة والتصوير في حدود ٢٠٪ لصفحات المصدر، أما بالنسبة للمصادر الإلكترونية فيستطيع طلبها من خلال خدمة طلب المقالات الإلكترونية.

رابعاً: خدمة طلب المقالات البحثية

وهي خدمة خاصة بالباحثين فقط، ويمكن للباحثين طلب «مؤعد بحثي» مع أخصائي الخدمات المرجعية، للحصول على توجيه فردي إلى كيفية استخدام موارد المكتبة المختلفة.

الباحثون يمكنهم طلب خدمة طلب المقالات البحثية، عن طريق ملء الاستمارة الإلكترونية المتاحة من خلال موقع المكتبة الإلكتروني shorturl.at/abtST.

سيصل بك الإخصائي في غضون يومي عمل لتحديد موعد يتناسب معك خلال مواعيد فتح المكتبة للجمهور.

أثناء الموعد، سيوضح لك أمين المكتبة كيفية البحث والعثور على المواد ذات الصلة سواء المطبوعة أو الإلكترونية، وذلك باستخدام أنظمة البحث الإلكترونية بالمكتبة، لكنك ستظل مسئولاً عن جمع المواد بنفسك، واستكمال بحثك.

هذا الموعد مجاني، ويتحمل المستفيد مسؤولية أي رسوم بريد أو مناولة أو تصوير.

شروط وقواعد الاستفادة من الخدمة

- هذه الخدمة خاصة بالباحثين من الأعضاء وغير الأعضاء بالمكتبة.
- *يجب إثبات صفة الباحث.
- يتم التأكيد على الموعد المحدد من خلال البريد الإلكتروني.
- كذلك يجب الالتزام بالحضور في الموعد المحدد أو طلب إلغاء الموعد في حالة عدم الحضور، وذلك قبل الموعد بوقت كافٍ.

